

החשב הכללי - ועדת הפטור

מספר פרוטוקול 4864

פרטים כלליים

המשרד הפונה	תאריך דיון	התקבל בוועדת הפטור
רשות המיסים - שע"מ	10.12.2024	17.11.2024

פרטי ההתקשרות המבוקשת

נושא ההתקשרות	מטרת הפניה	תקנת חוק	מועד החלטת ועדת מכרזים הפונה	מספר פנייה
שירותי תחזוקת תוכנות, וחיזוש רישוי MF	אישור התקשרות	(29)3	09.10.2024	8001316752

חברי ועדה נוכחים

יהונתן רזניק

גליה ימין

אביתר שמואל פרץ

תפקיד

סגן בכיר לחשב הכללי

יועצת משפטית

סגן בכיר לחשב הכללי

תפקיד בוועדה

יו"ר ועדה

יועץ/ת משפטית

חבר/ת ועדה

החלטת הוועדה

הוועדה מחליטה על: אישור ההתקשרות לפי תקנה (29)3 לתקנות חובת המכרזים

יש לעגן בהחלטת ועדת מכרזים את התייחסותה של הסמנכלית פיתוח ויישומים רוחביים בהתאם לאמור בסעיף 12 להלן.

בהמשך להתייחסותה יש להציג מידי רבעון לסגן בכיר לחשב הכללי מנהל חטיבה דאטה, חדשנות ודיגיטל את ההתקדמות לירידה מה-MF והצגה זו תהווה תנאי לאישור עתידי.

תקופת התקשרות פטור ממכרז

הערות:

ספקים

שם ספק

יבמ ישראל בע"מ

ח.פ.	סטטוס ספק	סוג ספק
510067333	ספק בפטור	

פרטי תקופה

תאריך תחילה	תאריך תחילה	תאריך סיום	תאריך סיום	אומדן	סכום מאושר	מטבע
01.01.2025	01.01.2025	31.12.2027	31.12.2027	20,826,000	20,826,000	דולר אמריקאי

דיון ונימוקים

- רשות המיסים - שע"מ (להלן - **שע"מ**) מבקש להתקשר עם חברת יב"מ בע"מ (להלן - **החברה**) עבור חיזוש רישוי, שירותי תחזוקת תוכנות ובנק שעות.
- במערכות המחשוב של שע"מ מותקנים שני מחשבי MainFrame (להלן - **MF**) של הספק אשר בהם מתבצעת רוב הפעילות העסקית של רשות המיסים. המחשבים מהווים התשתית הטכנולוגית המרכזית עליה מותקנות התוכנות המאפשרות ניהול מאגר הנישומים ותיקי הנישומים וניהול כל החשבונות שלהם ברשות המיסים - תשלומים, החזרים, קנסות וכו'. למעשה, עבור כל אזרח שעבד לפחות פעם אחת בחייו מתנהל תיק ברשות. מדובר על מיליוני תיקים בהיקפים אדירים.

3. ההתקשרות הראשונה של שע"ם עם החברה התחילה לפני כארבעים שנה, לצורך הקמת תשתית להקמת היישומים והתוכנות לניהול מערך המיסים. מאז, ההתקשרות עם החברה מתרחבת מעת לעת על בסיס פטור ספק יחיד. ההסכם הקודם היה לשלוש שנים 2022 - 2024.
4. ההתקשרות הינה לתחזוקת תוכנות במערכות הליבה של שע"ם, חידוש רישוי ודמי שימוש (בהתאם לעוצמות המחשבים) וכן ימי מומחים מטעם החברה.
5. בחודשים האחרונים, החל מחודש מאי 2024 פעל צוות מו"מ של שע"ם לרבות מעורבות פעילה של חשב רשות המיסים מול החברה לשם השגת תנאי הסכם ועלויות מיטביות עבור שע"ם.
6. במהלך המו"מ עם החברה התקבלו הצעות עבור הסכם לשנה ועבור הסכם לשלוש שנים (ELA). ההסכם עבור שלוש שנים הינו במחיר זהה ותכולה רחבה יותר ועל כן נבחרה חלופה זו. התשלום יתבצע בשלוש פעימות, אחת לשנה, בכפוף לקיום תקציב לנושא.
7. ההסכם החדש משקף עלייה בשיעור של כ-30% בהשוואה להסכם הקודם (\$ 14,625,000). הסיבות לעליית המחיר הינן:
 - 7.1. גידול בשימוש – גידול בפעילות העסקית של שע"ם שחייבה הוספת מערכות וכן גדילה בעוצמות המחשוב של מחשבי ה-Mainframe ביחס לשנים קודמות. כמו כן, קיים גידול בפעילות בתוך ההסכם, בהתאם להערכה ולניסיון העבר, באופן ששנת 2026 תגדל ב-7% (ביחס לשנת 2025) וכן שנת 2027 תגדל ב-7% נוספים.
 - 7.2. מדד המחירים לצרכן בארה"ב (CPIU) גדל בשיעור 12.65% מחודש דצמבר 2021 (תום ההסכם הקודם) ועד לחודש מאי 2024 (מועד תחילת המו"מ עם IBM).
 - 7.3. ייקור שנתי של העלויות מטעם החברה בגובה 6% (מדיניות עולמית רוחבית של חברת IBM).
8. בהסכם הקודם נכללו 300 ימי תמיכה. בהסכם החדש יכללו 957 ימי תמיכה. כמות זו נקבעה על פי שימוש עבר. במהלך הזמן מתקבלים מהחברה עדכוני גרסאות לתוכנות. בעדכונים מהותיים הרשות זקוקה לסיוע ממומחים בחברה. כמו כן, לעיתים הרשות מזמנת את מומחי החברה למתקן עבור טיפול בתקלות מאחר ולא ניתן לחברם מרחוק בגלל הנחיות של אבטחת מידע. בנוסף, החברה הציעה שעות נוספות לפרויקטים שאינם קשורים ל-MF ללא תוספת עלות.
9. בהסתמך על חוות דעתה של סמנכ"לית פיתוח ויישומים רוחביים, החברה הינה יצרנית יחידה בעולם של מחשבי MF ועל כן רישוי ושירותי תחזוקה יכולים להתבצע רק על ידה.
10. שע"ם פרסמה דבר כוונה להתקשרות בהתאם לתקנה 3א לתקנות חובת המכרזים ולא התקבלו השגות.
11. גב' עפרה פרנקל ממערך הדיגיטל הלאומי, בחוות דעתה מיום 14.11.24, ממליצה לאשר את הבקשה בהתניות הבאות:
 - 11.1. עד חודש יוני 2025 תבצע שע"ם תכנית מיפוי כלל המערכות שקיימות ב-Mainframe.
 - 11.2. עד סוף שנת 2025 תגיש שע"ם למערך הדיגיטל הלאומי תכנית רב שנתית להגירה מה-Mainframe וכן פעולות להקטנת הסיכונים הנובעים מהמשך התלות בפלטפורמה זו. מערך הדיגיטל הוא בשדרוג מערכות "ותיקות" שעדיין פועלות בפלטפורמה זו הזדמנות למעבר לנימבוס.
 - 11.3. באשר לחוזה ה-ELA יש לפעול בהתאם לתנאים הבאים:
 - 11.3.1. שע"ם לא תוסיף מוצרים לחוזה ה-ELA החדש.
 - 11.3.2. שע"ם לא תגדל בצריכת ה-CPU בשלוש השנים הקרובות למעט גידול הנובע מאחוז גידול הנישומים.
12. בהתייחסות של טלי שיטרית, סמנכ"לית פיתוח ויישומים רוחביים בשע"ם צוין כי ככלל, וכנהנחיה גורפת - לא מפתחים מערכות חדשות ב-MF החל משנת 2022. שעם החלה בתהליך תיעוד של השומה במטרה לכתוב מחדש את המערכת, מחוץ ל-MF ומערכים כי לקראת רבעון שלישי יתחילו פיילוט עם מנוע חוקה לכתיבת לב המערכת מחדש מחוץ ל-MF. לאחר הפיילוט יהיה אפשר להציג תוכניות עבודה להוצאת מערכות נוספות התלויות בה. תהליך זה הינו תהליך מבוקר ראשוני והכרחי טרם תכנון תוכנית אסטרטגית לירידה מה-MF. בתום התהליך יהיה אפשרי לחשוב על מערכות ליבה מרכזיות נוספות לירידה בצורה מדורגת והדרגתית, מבלי לפגוע בשירות ולסכן את הפעילות השוטפת וההכרחית של רשות המיסים ולתכנן תוכנית אסטרטגית ראשונית וזהירה לירידה מ-MF.
13. גב' סופי פרכטמן, רכזת משרדים מנהליים ממליצה לאשר את ההתקשרות בהתאם להמלצת מערך הדיגיטל.

מאשרים

פרטי אישור	שם פרטי ושם משפחה	תפקיד	תפקיד בוועדה	הערות
אישור	יהונתן רזניק	סגן בכיר לחשב הכללי	יו"ר ועדה	
אישור	אביתר שמואל פרץ	סגן בכיר לחשב הכללי	חבר/ת ועדה	
אישור	גליה ימין	יועצת משפטית	יועץ/ת משפטי/ת	